

Autokomerc d.o.o Beograd	Poslovnik integrisanog sistema upravljanja - Prilog 5	Verzija 1.0 Strana: 1/1 OB100006
-------------------------------------	--	---

AUTOKOMERC D.O.O. POLITIKA KVALITETA I ZAŠTITE ŽIVOTNE SREDINE

Autokomerc d.o.o. svoj razvoj i egzistenciju na tržištu obezbeđuje kroz prodaju kvalitetnih, pouzdanih i bezbednih automobila i pružanje kvalitetnih usluga u planskom i interventnom servisiranju automobila. Zadovoljni kupci i korisnici servisnih usluga su osnovni preduslov uspešnosti.

Iako nismo veliki zagađivač životne sredine, njenu zaštitu smatramo kao zakonsku i moralnu obavezu.

Da bismo uspešno poslovali i čuvali životnu sredinu, uveli smo Integrisani sistem upravljanja po zahtevima standarda SRPS ISO 9001 i SRPS ISO 14001 i utvrdili sledeće strateške ciljeve:

- Ponuda automobila visokog kvaliteta i pouzdanosti, usklađenih sa važećim evropskim direktivama.
- Ponuda automobila u klasama primerenim domaćem kupcu.
- Kvalitetne servisne usluge po instrukcijama proizvođača i u optimalnim rokovima.
- Zadovoljstvo zaposlenih ličnim i društvenim standardom i radnim uslovima.
- Obezbeđenje optimalnog okruženja za obavljanje aktivnosti radnih procesa.
- Stalno obučavanje i usavršavanje zaposlenih za rad.
- Saradnja sa isporučiocima uz obostranu korist.
- Racionalno i profitabilno poslovanje.
- Stalno praćenje i procena rizika po životnu sredinu i reagovanje na njih.
- Pravovremeno reagovanje u slučaju incidenata u oblasti životne sredine.
- Neprekidno poboljšavanje poslovnih procesa i integrisanog sistema upravljanja u celini.

Sprovođenje ove Politike kvaliteta se mora realizovati kroz utvrđivanje i realizaciju godišnjih operativnih ciljeva kvaliteta i zaštite životne sredine na nivou Autokomerca d.o.o.

Beograd-Surčin, 09.09.2024. godine

Direktor

.....

Zorica Đurđević